

VARAUS- JA SOPIMUSEHDOT – ARCTIC DESIGN VILLA LEVI

Seuraavat ehdot koskevat kaikkia Arctic Design Villa Levin myyntipalvelun kautta tehtyjä varauksia. Myyntipalvelua operoi Tuftebakken Oy (Y-tunnus 1635595–7), jäljempänä **Arctic Design Villa**, joka toimii vastuullisena palveluntarjoajana kaikissa tämän kanavan kautta tehdyissä varauksissa.

MAKSUEHDOT

Ellei varauksen yhteydessä ole kirjallisesti toisin sovittu, noudatetaan seuraavia maksuehtoja:

Varauksen vahvistamiseksi asiakkaan tulee maksaa **0–30 %:n varausmaksu** majoituksen kokonaishinnasta varauksen ajankohdasta riippuen. Tarkka prosenttiosuus ilmoitetaan varauksen yhteydessä. Varaus katsotaan vahvistetuksi vasta, kun varausmaksu on vastaanotettu kokonaisuudessaan. Varausmaksun saavuttua Arctic Design Villa toimittaa asiakkaalle kirjallisen vahvistuksen.

Loppumaksu (70–100 %) tulee maksaa viimeistään:

- **60 päivää ennen saapumista**, kun majoitus sijoittuu ajalle **1.12.–15.1.**, tai
- **30 päivää ennen saapumista** kaikkina muina ajankohtina.

Mikäli varaus tehdään alle 60 päivää ennen saapumista (1.12.–15.1.) tai alle 30 päivää ennen saapumista muina ajankohtina, koko majoitussumma maksetaan varauksen yhteydessä.

Varausmaksun maksamalla asiakas hyväksyy nämä varaus- ja sopimusehdot.

MAKSUTAVAT

Maksut voidaan suorittaa pankkisiirrolla Tuftebakken Oy:n tilille tai luotto-/debit-kortilla (Visa, MasterCard). Asiakas vastaa valittuun maksutapaan mahdollisesti liittyvistä lisäkuluista.

Verkkomaksut käsitellään turvallisesti Stripen kautta tai laskulla.

PERUUTUSEHDOT

Ellei kirjallisesti toisin sovita, kaikki peruutukset tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen **sales@arcticdesignvilla.com**. Peruutuspäiväksi katsotaan päivä, jolloin Arctic Design Villa vastaanottaa peruutusviestin.

Majoitukset ajalla 1.12.–15.1.

- Jos peruutus tehdään yli 60 päivää ennen saapumista eikä loppumaksua ole maksettu, asiakkaan ei tarvitse maksaa loppusummaa.
- Jos peruutus tehdään yli 60 päivää ennen saapumista ja loppumaksu on jo maksettu, 70 %:n loppumaksu palautetaan.
- Jos peruutus tehdään alle 60 päivää ennen saapumista, maksuja ei palauteta.

Majoitukset ajalla 16.1.–30.11.

- Jos peruutus tehdään yli 30 päivää ennen saapumista eikä loppumaksua ole maksettu, asiakkaan ei tarvitse maksaa loppusummaa.
- Jos peruutus tehdään yli 30 päivää ennen saapumista ja loppumaksu on jo maksettu, 70 %:n loppumaksu palautetaan.
- Jos peruutus tehdään alle 30 päivää ennen saapumista, maksuja ei palauteta.

Varausmaksu on kaikissa tilanteissa palautuskelvoton.

Arctic Design Villa ei vastaa maksutapahtumiin tai maksunvälitykseen liittyvien kulujen palauttamisesta.

Peruutusehdot koskevat kaikkia tilanteita, mukaan lukien sairaus, tapaturma tai kuolemantapaus matkaseurueessa. Asiakkaita suositellaan ottamaan kattava matkavakuutus. Arctic Design Villa ei tarjoa tai myy vakuutuksia.

VARAUKSEN MUUTTAMINEN

Varauspäivien muuttaminen vahvistuksen jälkeen on mahdollista vain Arctic Design Villan hyväksynnällä ja saatavuuden puitteissa.

Alkuperäiset maksu- ja peruutusehdot pysyvät voimassa, ellei toisin kirjallisesti sovita. Varauspäivien muutos voi vaikuttaa majoituksen kokonaishintaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

ARCTIC DESIGN VILLAN OIKEUS PERUA VARAUS

Arctic Design Villa pidättää oikeuden perua varauksen ylivoimaisen esteen (force majeure) vuoksi.

Varaus voidaan perua ilman erillistä ilmoitusta myös silloin, jos asiakas ei suorita sovittuja maksuja eräpäivään mennessä.

Jos varaus joudutaan keskeyttämään asiakkaan häiritsevän käytöksen vuoksi, maksuja ei palauteta.

Mikäli Arctic Design Villa peruu varauksen muusta kuin force majeure -syystä, asiakkaalle palautetaan 100 % maksetuista summista. Muita taloudellisia korvauksia ei makseta.

VASTUU, VAHINGOT JA FORCE MAJEURE

Asiakas on täysin vastuussa kaikista kiinteistölle tai sen irtaimistolle aiheuttamistaan vahingoista majoitusjakson aikana ja on velvollinen korvaamaan ne täysimääräisesti.

Kaikkia talon sääntöjä ja ohjeita tulee noudattaa. Rikkomuksista voi seurata vahingonkorvausvelvollisuus.

Arctic Design Villa ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä tai muista sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista poikkeuksellisista olosuhteista, kuten viranomaisrajoituksista, ilmatilan sulkemisesta, sodasta, levottomuuksista, epidemioista, luonnonkatastrofeista tai poikkeuksellisista sääolosuhteista.

Kiinteistön omistaja ei vastaa teknisten laitteiden (esim. pumpput, kattilat, allasjärjestelmät, Wi-Fi) tai julkisten palveluiden (vesi, sähkö, kaasu) häiriöistä.

Kaikki kohteeseen jätetty omaisuus on asiakkaan omalla vastuulla. Arctic Design Villa ei vastaa katoamisesta, vahingoittumisesta tai varkaudesta.

Vastuun rajoittaminen

Arctic Design Villan kokonaisvastuu rajoittuu kaikissa tilanteissa enintään asiakkaan maksamaan majoituksen kokonaishintaan.

Arctic Design Villa ei vastaa välillisistä, epäsuorista, satunnaisista tai ennalta arvaamattomista vahingoista, kuten esimerkiksi matkasuunnitelmien muutoksista, peruutuista tai viivästyneistä lennoista, kuljetusongelmista, sääolosuhteista, loman keskeytymisestä tai pettymyksestä, tulonmenetyksistä tai kolmansien osapuolten palveluhäiriöistä.

Asiakas vastaa riittävän matkavakuutuksen hankkimisesta, joka kattaa peruutukset, keskeytykset, tapaturmat, vahingot sekä muut odottamattomat tilanteet.

Tätä vastuunrajoitusta sovelletaan laajimmassa lain sallimassa laajuudessa.

KIINTEISTÖN KÄYTTÖ

Vain varauslomakkeessa mainitut henkilöt saavat käyttää kohdetta. Enimmäishenkilömäärää, lapset mukaan lukien, ei saa ylittää ilman ennakkosopimusta.

Omistajalla on oikeus keskeyttää majoitus välittömästi ilman hyvitystä, mikäli enimmäishenkilömäärä ylitetään.

Ulkopuoliset palveluntarjoajat

Arctic Design Villa on ammattimaisesti hallinnoitu korkeatasoinen majoituskohde. Laadun, turvallisuuden ja sujuvan asiakaskokemuksen varmistamiseksi vain etukäteen hyväksytyt palveluntarjoajat saavat toimia kiinteistössä tai sen alueella.

Omistaja pidättää oikeuden hyväksyä tai hylätä palveluntarjoajat harkintansa mukaan. Hyväksytyjen toimijoiden tulee täyttää ammatti-, vakuutus-, hygieni- ja turvallisuusvaatimukset.

Asiakas on vastuussa käyttämistään ulkopuolisista palveluntarjoajista sekä heidän mahdollisesti aiheuttamistaan vahingoista tai häiriöistä.

Tämän käytännön rikkominen voi johtaa majoitussopimuksen välittömään päättämiseen ilman palautusvelvollisuutta.

Kohteen kaupallinen käyttö (esim. kuvaukset, kuvausryhmät tai tapahtumat) tulee ilmoittaa ennen varausta.

Catering- ja kokkipalvelut

Laadunvarmistuksen, operatiivisen koordinoinnin sekä vastuunhallinnan vuoksi kaikki catering-, yksityiskokki- ja muut ruokapalvelut Arctic Design Villalla tulee varata yksinomaan Arctic Design Villan kautta.

Ulkopuoliset catering-toimijat eivät ole sallittuja ilman Arctic Design Villan etukäteen antamaa kirjallista hyväksyntää. Luvattomilta palveluntarjoajilta voidaan evätä pääsy kiinteistölle.

Arctic Design Villa tekee yhteistyötä vain huolellisesti valittujen ammattikumppaneiden kanssa varmistaakseen korkeimman palvelutason, elintarviketurvallisuuden sekä saumattoman vieraskokemuksen.

Juhlat ja tapahtumat ovat kiellettyjä.

Asiakkaiden tulee käsitellä kiinteistöä ja sen kalusteita huolellisesti sekä palauttaa ne samaan kuntoon kuin saapuessa. Kaikista vahingoista tulee ilmoittaa viipymättä.

Ulkoporealtaan käyttö tapahtuu asiakkaan omalla vastuulla, ja lapsia tulee valvoa jatkuvasti.

Sovittuja sisään- ja uloskirjautumisaikoja tulee noudattaa. Mahdolliset lisäkustannukset ovat asiakkaan vastuulla.

Lemmikkieläimet eivät ole sallittuja.

Arctic Design Villalla tai sen edustajilla on tarvittaessa oikeus päästä kohteeseen kiireellisiä huolto- tai tarkastustoimia varten.

TIEDOT

Arctic Design Villan verkkosivuilla julkaistut hinnat voivat muuttua ja saattavat sisältää kirjoitus- tai teknisiä virheitä.

Kuvaukset ja valokuvat pyritään pitämään mahdollisimman tarkkoina, mutta vähäisiä eroja voi esiintyä.

Arctic Design Villa pidättää oikeuden tehdä toiminnallisia tai sisustuksellisia muutoksia osana jatkuvaa kehitystyötä ilman ennakkoilmoitusta.

MAJOITUS JA YMPÄRISTÖ

Arctic Design Villa sijaitsee Lapissa, jossa asiakkaat voivat kohdata paikallista elämistään ja luontoa (esim. porot, hyttyset, ampieiset, muurahaiset).

Lähiympäristössä voi esiintyä rakennus- tai tietöitä mihin vuodenaikaan tahansa. Näistä ei synny korvausvelvollisuutta. Mikäli tiedossa etukäteen, asiasta pyritään ilmoittamaan.

REKLAMAATIOT

Mahdollisista puutteista tulee ilmoittaa välittömästi Arctic Design Villan yhteyshenkilölle, jotta tilanteeseen voidaan puuttua.

Asiakkaan tulee antaa mahdollisuus kohtuullisen ratkaisun löytämiseen.

Ratkaisemattomasta asiasta tulee toimittaa kirjallinen reklamaatio. Yli 48 tuntia majoituksen päättymisen jälkeen tehtyjä reklamaatioita ei käsitellä.

Asiakas, joka poistuu kohteesta ennenaikaisesti ilmoittamatta siitä, menettää oikeuden mahdollisiin korvauksiin.

SOVELLETTAVA LAKI

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset riidat ratkaistaan Suomen lakien ja oikeuskäytäntöjen mukaisesti.

Nämä ehdot koskevat kaikkia varauksia, jotka on tehty 14.10.2025 tai sen jälkeen.